

Algemene Voorwaarden

SNTIALS

Adres: Nautilusstraat 6, 7821 AH Emmen

Telefoon: +31 640 823 077

E-mail: info@sntials.nl

KvK-nummer: 87940159

BTW-nummer: NL004509558B15

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen van producten via de website van SNTIALS binnen Nederland en België.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 2: Aanbod en overeenkomst

2.1 Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en SNTIALS deze bestelling per e-mail heeft bevestigd.

Artikel 3: Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en inclusief btw.

3.2 Betaling dient volledig en vooraf te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden.

3.3 Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

Artikel 4: Levering

4.1 SNTIALS levert alleen binnen Nederland en België.

4.2 De levertijd bedraagt doorgaans 1-5 werkdagen. Vertragingen worden zo spoedig mogelijk gecommuniceerd.

4.3 Leveringen worden uitgevoerd op het door de klant opgegeven adres. Onjuiste adresgegevens zijn voor risico van de klant.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

5.2 Tijdens de herroepingsperiode dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

5.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant contact op te nemen via

info@sntials.nl.

5.4 Na herroeping dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 6: Garantie en klachten

6.1 SNTIALS garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de vermelde specificaties.

6.2 Eventuele klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via **info@sntials.nl**.

6.3 SNTIALS zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een oplossing voorstellen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 SNTIALS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van de producten.

7.2 De aansprakelijkheid van SNTIALS is beperkt tot het bedrag van de aankoop prijs van het betreffende product.

Artikel 8: Overmacht

8.1 SNTIALS is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, storingen in transport of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 9: Privacy

9.1 SNTIALS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie ons Privacy- en Cookiebeleid voor meer informatie.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contact

Voor vragen over onze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via **info@sntials.nl**.