

Voorwaarden voor Bestellingen en Retouren

SNTIALS

Adres: Nautilusstraat 6, 7821 AH Emmen

Telefoon: +31 640 823 077

E-mail: info@sntials.nl

KvK-nummer: 87940159

BTW-nummer: NL004509558B15

1. Bestellingen

1.1 Hoe te bestellen

- Bestellingen kunnen eenvoudig worden geplaatst via onze website (www.sntials.nl).
- Selecteer de gewenste producten en volg de stappen in het bestelproces.
- Controleer je bestelling zorgvuldig voordat je deze bevestigt.

1.2 Bevestiging van je bestelling

- Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestigingsmail met een overzicht van de bestelling, het totaalbedrag en de verzendinformatie.
- Als je geen bevestiging ontvangt, neem dan contact op via info@sntials.nl.

1.3 Betaling

- Betalingen dienen volledig en vooraf te worden voldaan.
- Wij accepteren betalingen via iDEAL, Bancontact, creditcard en andere betaalmethoden die op onze website worden vermeld.

1.4 Levering

- Wij leveren uitsluitend in Nederland en België.
 - Bestellingen worden binnen 1-5 werkdagen verzonden, tenzij anders vermeld op de productpagina.
 - Bij vertraging wordt je hierover geïnformeerd via e-mail.
-

2. Retouren

2.1 Herroepingsrecht

- Je hebt het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

2.2 Hoe retourneer je een product?

1. Neem binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons op via **info@sntials.nl** en vermeld je bestelnummer.
2. Je ontvangt instructies voor het retourneren van het product.
3. Stuur het product binnen 14 dagen na aanmelding retour naar het door ons opgegeven adres.
4. Zorg ervoor dat het product ongebruikt en in de originele verpakking wordt geretourneerd.

2.3 Kosten van retourzending

- De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- In geval van een verkeerd of defect product vergoeden wij de retourkosten.

2.4 Terugbetaling

- Na ontvangst en controle van het geretourneerde product betalen wij het volledige aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten) binnen 14 dagen terug.
- De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode die is gebruikt bij de oorspronkelijke aankoop.

2.5 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.
- Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd (indien de verzegeling is verbroken).

3. Defecte of beschadigde producten

- Als een product defect of beschadigd wordt geleverd, neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via **info@sntials.nl**.
- Stuur duidelijke foto's van het defect of de schade mee. Wij zullen zo snel mogelijk een oplossing bieden, zoals vervanging of terugbetaling.

4. Overige bepalingen

- Wij raden aan om producten goed verpakt en met een track & trace code te retourneren, aangezien wij niet verantwoordelijk zijn voor verloren zendingen.
- Voor vragen over bestellingen of retouren kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice via **info@sntials.nl**.